

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
VAN de besloten vennootschap DAW Service B.V.
Westhavendijk 7
3241 LP Middelharnis
inschrijving kamer van koophandel nr. 64950735
JUNI 2018

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door DAW Service B.V. (inschrijvingsnr. K.v.K. 64950735), hierna te noemen DAW, aan derden gedaan, op alle door DAW in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door DAW met derden aangegaan.
- b. Onder de hier in deze voorwaarden genoemde 'wederpartij' dienen koper, huurder, opdrachtgever en gebruiker, te worden verstaan.
- c.
 1. DAW heeft verschillende bedrijfsactiviteiten op het gebied van steigerwerken, verhuur en detachering in de bouwsector. Het karakter van de verschillende activiteiten draagt in zich dat deze algemene voorwaarden opgebouwd zijn uit een gemeenschappelijk gedeelte en een verbijzonderd gedeelte zijnde de appendices.
 2. In de appendices worden ten behoeve van verschillende activiteiten met betrekking tot een aantal artikelen in deze voorwaarden bepalingen toegevoegd. Voor zover deze toegevoegde bepalingen afwijken van wat er in het gemeenschappelijke gedeelte daarover is opgenomen prevaleren de afwijkende bepalingen in de betreffende appendix.
 3. In een aantal bepalingen in de appendices zijn verbijzonderingen opgenomen ten opzichte van dat wat in het gemeenschappelijke gedeelte generaal is bepaald. Deze verbijzonderingen dienen onder meer gelezen te worden als voorbeelden, maar daartoe niet beperkt, die de aanvullende werking van hetgeen in het gemeenschappelijke deel door DAW wordt gesteld niet in de weg staan. Evenmin beperken zij niet de rechten van DAW daar waar die niet in deze voorwaarden beschreven staan.
- d. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.
- e. Indien de wederpartij inkoopvoorwaarden voert zijn deze voor DAW niet bindend voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
- f. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door DAW te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

- a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door DAW gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.
- b. De door DAW in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.
- c. DAW is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

- a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met DAW, onverschillig of deze daarbij op zich neemt werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.
- b. Alle met DAW gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door DAW, dan wel doordat DAW met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden DAW eerst, nadat en voor zover deze door DAW zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met DAW gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 dagen, nadat zij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat DAW met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.
- c. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens DAW overeenkomsten sluiten.
- d. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft DAW te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat DAW hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens DAW zou kunnen doen ontstaan.
- e. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is DAW gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat DAW tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 3.2: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ (ONDER)AANNEMING WERK

- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens DAW mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: een goede; bereikbaarheid, ingerichte omgeving en werkomstandigheden, zulks ter beoordeling van DAW, de benodigde vergunningen, verzekeringen en dergelijke.
- b. Mocht daarvan, zulks naar oordeel van DAW geen of onvoldoende sprake zijn, dan is DAW gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste voor de te verrichte dienstverlening geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij wederpartij in rekening te brengen.
- c. Wederpartij is eveneens aansprakelijk voor het beheer van de door haar, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan DAW ter beschikking gestelde goederen, materialen, gereedschappen en/of machines.
- d. Daar waar DAW en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op basis van een termijn in werkbare dagen. Wordt als werkbare dag aangemerkt een werkdag, zijnde: een dag uit de normale werkweek van maandag t/m vrijdag die geen vastgestelde vakantie, verlof of feestdag of andere individuele vrije dag is waarop de omstandigheden het voldoende toelaten redelijkerwijs de geplande werkzaamheden te verrichten, zulks te allen tijde ter beoordeling van DAW.
- e. Daar waar DAW en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op uur basis en daarbij werkbonden en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij op de werkplek aanwezig is en normaal te doen gebruikelijk door DAW als voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat

aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden.

- f. Is er van en/of zijdens wederpartij niemand voor aftekening aanwezig en DAW overhandigt wederpartij, al dan niet schriftelijk, werkbriefjes en/of urenbriefjes dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij wederpartij aansluitend, in overeenstemming met de wetgeving in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van aanneming werk, schriftelijk haar bezwaren aan DAW heeft kenbaar gemaakt.
- g. Daar waar DAW werkzaamheden voor wederpartij buiten Nederland verricht is wederpartij aansprakelijk voor alle heffingen, boetes, belastingen en sociale lasten die DAW of de door haar ingeschakelde derde, om het even door welke overheidsinstantie in rekening gebracht krijgt.
- h. Wederpartij zal op het eerste verzoek van DAW binnen de door DAW gestelde termijn, de betreffende bedragen aan DAW voldoen.
- i. Daar waar er sprake is van oplevering van het werk, niet zijnde op uur basis en waarbij DAW geen werkbriefjes en/of urenbriefjes inlevert, zal DAW wederpartij, al dan niet, schriftelijk te kennen geven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en nodigt zij wederpartij uit tot opneming/ keuring van het werk.
- j. Indien wederpartij het werk niet binnen een redelijke termijn van 8 dagen na bovengenoemde bekendmaking opneemt/keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de wederpartij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
- k. Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van DAW het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden te komen. DAW is gerechtigd om de kosten van meerwerk tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

- a.
 1. DAW is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade, met inbegrip van milieu schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, verwerkte en/of bewerkte producten, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt DAW dit ook niet bij grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen.
 2. DAW is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan objecten die zich noodzakelijker wijze, zulks ter beoordeling van DAW, voor kunnen doen als gevolg van de door DAW verrichte werkzaamheden. Evenmin is DAW niet aansprakelijk voor de gevolgen van haar gebruik van en/of aan de gereedschappen en machines die haar door wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij dit te wijten is aan grove opzet of grove schuld van DAW.
 3. Wederpartij dient DAW te allen tijde te vrijwaren voor aanspraken van derden welke direct en/of indirect het gevolg zijn van de door DAW ten behoeve van wederpartij gebruikte producten, materialen, gereedschappen en/of verrichte werkzaamheden.
- b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkschap en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen DAW en wederpartij, is DAW op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.
- c. Indien DAW wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het

factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 2.500,00 (zegge; tweeduizend en vijfhonderd euro).

- d. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens DAW niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

- a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor DAW niet bindend.
- b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.
- c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van DAW, zal DAW in nader overleg treden met wederpartij.
- d. Levering geschiedt af het bedrijf van DAW of een andere door DAW te bepalen plaats.
- e. Wanneer door DAW, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan DAW.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

- a. De keuze van het transportmiddel is aan DAW.
- b. Het transport van de bij DAW bestelde goederen geschiedt voor rekening van de wederpartij.
- c.
 1. Alle bij DAW bestelde goederen reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.
 2. Alle door en zijdens DAW met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door DAW te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van DAW. DAW kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen ben/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens DAW gezonden correspondentie.
- d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.
- e. Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft DAW het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.
- f. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient zij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding

van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens DAW, verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

- a. Voor iedere opdracht stelt DAW afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door DAW te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc.. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is DAW gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc..
- c. DAW is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.
- d. **DAW behoudt zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen.**

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIES

- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door DAW toegezonden facturen te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.
- b. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van DAW of op een door DAW aan te wijzen bank- of girorekening.
- c. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen DAW en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

- a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen acht dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij DAW te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte goederen.
- b. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer DAW van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan DAW het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van DAW.
- c. DAW is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens DAW, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.
- d. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door DAW worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor hun rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

- a. DAW heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door DAW uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit andere hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de DAW toekomstende rechten.
- b. DAW heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van DAW, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van DAW op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.
- c. Indien wederpartij de door haar met DAW gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is DAW eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van DAW, ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van DAW.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door DAW toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft DAW, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan DAW verder toekomstende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

- a. Zolang een wederpartij aan DAW geen volledige betaling van de door DAW aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden- heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van DAW.
- b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is DAW zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van DAW zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door DAW geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..
- c. DAW behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren,

- d. (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens DAW heeft voldaan.
- e. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft DAW het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren

ARTIKEL 13: OVERMACHT

- a. Overmacht ontslaat DAW van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf DAW, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, weersomstandigheden, etc.. DAW is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc..
- b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is DAW gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van DAW. Wederpartij zal van de ten deze door DAW genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

- a. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door DAW (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren DAW toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën DAW is ten strengste verboden, tenzij DAW hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door DAW, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.
- b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt DAW zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

- a. Door DAW wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule voor zover die bij de producten zijn mede geleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat DAW schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.
- b. Wordt er door DAW wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient DAW eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden. De eventueel door DAW verleende garantie is niet door wederpartij aan een derde overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk anders door DAW met wederpartij is overeengekomen.
- c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van DAW. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door DAW.
- d. De ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij DAW of bij een door DAW hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien DAW dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens DAW afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door DAW aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met DAW te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat DAW evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. DAW heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. DAW behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.
- b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Rotterdam dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van DAW.
- c. Indien enig artikel of sub artikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van DAW samengesteld en gedeponereerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtname van het bepaalde in BW boek 6, Titel 5, afdeling 3. Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van "De Incassokamer B.V."

APPENDIX 1: VERHUUR BOUWSTEIGERS EN DAARAAN GERELATEERDE PRODUCTEN

1.1 De verhuurovereenkomsten tussen DAW en wederpartij hebben in beginsel een gelimiteerde duur. De van DAW gehuurde goederen dienen direct bij ontvangst door of zijdens wederpartij gekeurd te worden op onder meer, maar daartoe niet beperkt de compleetheid, beschadigingen en functionaliteit. Indien er sprake is van de hiervoor bedoelde tekortkoming dient wederpartij dit terstond uitdrukkelijk binnen één werkdag schriftelijk aan DAW te melden. Blijft wederpartij hierop in gebreke, dan kan hij zich er nadien niet meer op beroepen en wordt wederpartij geacht het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen.

1.2 DAW garandeert op geen enkele wijze de compatibiliteit van het gehuurde met andere bouwsteigers of andere materialen en/of de bruikbaarheid voor het door de wederpartij beoogde doel.

1.3 De door wederpartij van DAW gehuurde producten dienen door wederpartij direct aan het einde van de duur van de huurovereenkomst in dezelfde staat als op het moment van aanvang van de huur aan DAW te worden overhandigd op het zakenadres van DAW dan wel op een andere door DAW te bepalen bedrijfslocatie.

1.4 Voor iedere dag dat het gehuurde na beëindiging van de verhuurovereenkomst nog niet door wederpartij aan DAW is overhandigd is DAW gerechtigd wederpartij daarvoor een daghuur in rekening te brengen, zonder dat daartoe de wederpartij in verzuim en/of in gebreke gesteld behoeft te worden.

1.5 DAW is gerechtigd om voorafgaand aan de verhuur een borg te vragen. Het borgbedrag mag nimmer door de wederpartij worden gebruikt voor verrekening van andere verplichtingen met inbegrip van nog niet voldane huurpenningen die hij op DAW heeft, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.6 Bij annulering van de verhuurovereenkomst door wederpartij tot 2 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft DAW het recht 50% van de totaal overeengekomen huursom verschuldigd. Bij annulering van de verhuurovereenkomst door wederpartij binnen 2 dagen voor aanvang van de huurperiode is wederpartij DAW 100% van de totaal overeengekomen huursom verschuldigd. Annulering van de (ver)huurovereenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

1.7 Daar waar DAW de door haar in verhuur verstrekte goederen op de overeengekomen locatie bezorgt, monteert, demonteert en weer ophaalt is wederpartij verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van en voor de uitvoering van de werkzaamheden geschikte omstandigheden van deze locatie met inbegrip van overmachtsfactoren. Op enig moment dat daarvan geen of onvoldoende sprake is, zulks ter beoordeling van DAW, is wederpartij aansprakelijk voor alle meerkosten en verhuurverlet die dit met zich meebrengt.

1.8 Bij tussentijdse opzegging door wederpartij is deze verplicht de financiële verplichtingen gedurende de resterende periode dat de eerder gesloten overeenkomst voortduurt na te komen, zonder dat wederpartij daaraan nog rechten kan ontleen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.9 Bij een verhuurovereenkomst met een koopoptie kan wederpartij van die koopoptie slechts gebruik maken wanneer hij aan al haar verplichtingen voortvloeiend uit die (ver)huurovereenkomst heeft voldaan.

1.10 DAW heeft gedurende de duur van de huur te allen tijde het recht om de toestand en de wijze van het gebruik door wederpartij te controleren. Wederpartij dient op eerste verzoek van DAW onverwijld en onbelemmerd toegang tot de gehuurde goederen te verlenen.

1.11 De door wederpartij gehuurde goederen verblijven tot het moment dat hij de goederen weer aan DAW heeft overhandigd en deze de retour gekomen huurgoederen heeft gecontroleerd voor rekening en risico van de wederpartij, met inbegrip van alle defecten en/of beschadigingen.

Wederpartij is niet alleen aansprakelijk voor de kosten van herstel, maar ook voor de directe- en indirecte schade die DAW daardoor lijdt. Uitzonderingen op het voornoemde zijn defecten en beschadigingen als gevolg van een aantoonbaar aan DAW toe te rekenen tekortkoming.

1.12 Indien DAW op enig moment tot reparatie, controle en of keuring van het aan wederpartij verhuurde moet overgaan dient wederpartij op eerste verzoek van DAW ongeconditioneerd haar medewerking te verlenen.

1.13 Het is wederpartij niet toegestaan om reparaties en/of onderhoud aan de van DAW gehuurde goederen zelf te verrichten en/of door derden te laten verrichten, tenzij DAW daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

1.14 Bij constatering van een defect, schade, diefstal, vermissing, molest dient wederpartij DAW terstond op de hoogte te stellen, de aanwijzingen van DAW op te volgen.

1.15 Wederpartij is in geval van, vermissing, diefstal of molest aansluitend op de constatering verplicht om, naast het genoemde in 1.14 van deze appendix, aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal direct na ontvangst aan DAW te overleggen.

1.16 Bij constatering door en of/zijdens DAW van nalatigheid, overtreding, door wederpartij als hiervoor bij 1.12, 1.13, 1.14 en 1.15 van deze appendix is bepaald heeft DAW het recht wederpartij daarvoor een boete op te leggen van maximaal Euro 2.500,00 (tweeduizend en vijfhonderd Euro) per overtreding, zulks ter beoordeling van DAW. Dit onverminderd het recht de overeenkomst al dan niet buitengerechtelijk geheel of partieel te ontbinden met het recht op verhaal van schade als beschreven in artikel 10 van het algemene gedeelte van deze voorwaarden.

1.17 Bij verlies, diefstal, molest of anderszins door oorzaken buiten normaal gebruik van de aan wederpartij verhuurde goederen is DAW gerechtigd om de nieuwwaarde daarvan, dan wel de nieuwwaarde van de vervangende goederen, in het geval de oorspronkelijke goederen niet meer dan wel niet meer courant leverbaar zijn, bij wederpartij als direct

geleden schade in rekening te brengen. Dit onverminderd de eventueel aan DAW overige toekomstige rechten uit hoofde van gevolgschade.

1.18 Blijft wederpartij ten aanzien van het hier bij 1.12, 1.13, 1.14 en 1.15 in deze appendix gestelde in gebreke, dan is hij eveneens aansprakelijk voor alle gevolgschade die deze omissie bij en/of zijdens DAW teweeg brengt.

1.19 Wederpartij dient tijdig zorg te dragen voor een adequate verzekering, die hij op eerste verzoek van DAW aan haar kan overleggen.

1.20 Het is wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van DAW niet toegestaan, om bij de gehuurde goederen veranderingen aan te brengen, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, optisch, esthetisch en/of functioneel. Indien er wel door wederpartij zonder de voornoemde instemming veranderingen zijn aangebracht, dan heeft DAW het recht om de huurovereenkomst tussentijds, geheel of partieel al voorgerechtelijk te ontbinden met behoudt van alle financiële rechten die zij anders aan de litigieuze overeenkomst mocht ontleen.

DAW heeft het recht om als gevolg van voornoemd handelen door wederpartij, alle op welke wijze en in welke vorm dan ook door haar geleden en/of te lijden schade op wederpartij te verhalen.

1.21 Het is wederpartij niet toegestaan om de door haar van DAW gehuurde goederen en of ten behoeve van de huur van DAW verkregen materialen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DAW buiten de landsgrenzen te brengen. Het is wederpartij evenmin toegestaan de van DAW gehuurde goederen onder te verhuren, uit te lenen of anderszins in de macht van derden over te dragen.

1.22 Indien de financiële omstandigheden van wederpartij van dien aard zijn, dat er sprake is van een belastingachterstand in haar verplichtingen aan derden, dan dient wederpartij dit terstond en onverwijld aan DAW te melden. Indien DAW door een omissie van wederpartij ten aanzien van het hier in dit artikel genoemde schade lijdt, zulks naar haar oordeel, dan heeft zij het recht om deze op wederpartij te verhalen, waarbij de waarde van het gehuurde gelijk gesteld dient te worden aan de nieuwwaarde.

APPENDIX 2 : DETACHERING

2.1 Een detacheringsovereenkomst met een bepaalde looptijd wordt ten tijde van het verstrijken van de overeengekomen termijn automatisch en herhaaldelijk aansluitend met een gelijke periode verlengd, tenzij het door DAW wordt opgezegd, of tenzij wederpartij tijdig voor het einde van de looptijd uitdrukkelijk schriftelijk aangetekend de automatische verlenging heeft opgezegd.

2.2 DAW heeft het recht om bij automatische verlenging bij de aanvang daarvan een prijsverhoging door te voeren wanneer deze de inflatiecorrectie en/of loonsverhogingen bij vergelijkbare "Collectieve Arbeidsovereenkomsten" niet overstijgt, zulks ter beoordeling van DAW. DAW heeft eveneens het recht om een prijsverhoging door te voeren op grond van stijgende interne en externe kostprijsfactoren.

2.3 DAW zal zich er voor inspannen dat de ter beschikking gestelde gedetacheerde gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde. Een en ander overigens met in achtneming van de aan de gedetacheerde toekomstige vakantiedagen/vakantie-uren en officiële vrije dagen, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt dagen bij geboorte van kinderen en overlijden van verwanten in de 1e en 2e graad.

2.4 Het is wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DAW niet toegestaan om andere dan de overeengekomen werkzaamheden, al dan niet tegen vergoeding op te dragen en/of werkzaamheden voor derden te laten verrichten.

2.5 Het toezicht op en leiding over de door de gedetacheerde(n) geleverde werkzaamheden ligt bij wederpartij.

2.6 Wederpartij is gehouden de door DAW gedetacheerde(n) als een goed huisvader en gelijk aan haar eigen personeel te behandelen. Wederpartij dient daarbij de arbeidsvoorwaarden van DAW in acht te nemen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Wederpartij is in het verlengde van de wetgeving met betrekking tot de arbeidsomstandigheden verantwoordelijk en aansprakelijk ter zake voorkomende schade.

2.7 Bij levering van een gedetacheerde waarbij er sprake is van een voorafgaande (schriftelijke) overeenkomst is de wederpartij gehouden de daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen volledig na te komen, ook wanneer de wederpartij ten tijde van de ingangsdatum en/of gedurende de looptijd van de overeenkomst de te detacheren persoon niet of slechts in tijd ten dele van DAW afneemt.

2.8 Wanneer de door DAW gedetacheerde in opdracht van, dan wel ten behoeve van wederpartij werkzaamheden in het buitenland verricht komen alle, om het even door welke overheidsinstantie dan ook van het betreffende land, in rekening gebrachte lasten/rechten, belastingen, verplichte werknemersverzekeringen en dergelijke voor rekening en risico van wederpartij.

2.9 Wederpartij is eveneens gehouden om alle in redelijkheid gemaakte reis- en verblijfkosten van de gedetacheerde aan DAW te vergoeden, alsook voor haar rekening en risico de gedetacheerde adequaat te verzekeren voor alle bedrijfs- reis- en verblijfsrisico's die de gedetacheerde daarbij en/of bij het verrichten van de werkzaamheden in Nederland en/of buitenland loopt.

2.10 DAW is gerechtigd om wederpartij meerkosten tot een maximum van 200% van het uurtarief in rekening te brengen voor de door de gedetacheerde verrichte werkzaamheden buiten de reguliere werktijden. Onder reguliere werktijden wordt, tenzij anders is overeengekomen, verstaan de werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 7:00 tot 15:45 uur.

Voor het laten verrichten van werkzaamheden buiten de overeengekomen werktijden, dient wederpartij eerst uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van DAW te hebben gekregen. Het maximaal aantal uren dat de gedetacheerde op één dag mag werken bedraagt 12 uur, tenzij bestaande wet- en regelgeving het aantal uren per dag bekort.

2.11 Op enig moment dat de gedetacheerde zich bij wederpartij afwezig heeft gemeld, dan wel dat er effectief sprake is van een afwezigheid, dan dient wederpartij dit onverwijld binnen 24 uur aan DAW zo mogelijk met opgave van redenen te melden.

Wanneer de gedetacheerde zich na afwezigheid weer beschikbaar bij wederpartij meldt, dan wel dat zij feitelijk zijn/haar werkzaamheden weer heeft hervat is wederpartij gehouden dit terstond doch uiterlijk binnen 24 uur aan DAW te melden. Beide meldingen dienen zowel telefonisch als uitdrukkelijk schriftelijk te geschieden. Bij overschrijding van deze termijnen heeft DAW het recht om de melding/klacht niet ontvankelijk te verklaren.

2.12 Het staat DAW vrij om, onbelast en onbezwaard van aanspraken door of zijdens wederpartij, een wisseling van de, al dan niet in de overeenkomst genoemde gedetacheerde persoon en/of personen bij wederpartij aan te brengen, waarbij DAW streeft naar vervangende gelijkwaardigheid. DAW zal binnen haar vermogen de wederpartij zo snel mogelijk daarvan in kennis stellen.

Het staat DAW vrij om alsdan een prijswijziging in de overeenkomst aan te brengen, zulks naar inzicht van DAW, bij tussentijds vervangende detachering wanneer de kwalificaties en/of inkoopprijs van de vervangend gedetacheerde voor haar daartoe aanleiding geeft.

2.13 DAW noch de door haar aan wederpartij ter beschikking gesteld gedetacheerd persoon kunnen door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van hun handelen met derden gedaan, welke voortvloeien uit de aard van hun werkzaamheden bij wederpartij, dan wel wanneer deze in opdracht van wederpartij zijn uitgevoerd.

2.14 DAW doet haar uiterste best om een zo bekwaam mogelijke gedetacheerde beschikbaar te stellen voor de duur van de overeenkomst. DAW kan echter niet door of zijdens

wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen in omvang en/of kwaliteit van de door de gedetacheerde geleverde werkzaamheden en prestaties.

2.15 DAW is op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor de omstandigheden waaronder de gedetacheerde zijn/haar prestaties levert. De aansprakelijkheid hiervoor ligt bij wederpartij.

2.16 Wanneer DAW in weerwil met een eerder tussen haar en wederpartij uitgesproken intentie er niet in slaagt een gedetacheerde te leveren schiet DAW niet toerekenbaar tekort. Dit geldt ook indien DAW om welke reden dan ook geen vervangend gedetacheerde meer kan leveren. DAW is alsdan niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten.

2.17 Wederpartij is niet gerechtigd om tijdens de duur van de overeenkomst en/of de zakelijke relatie tussen DAW en wederpartij en binnen 1 jaar aansluitend daarna pogingen te ondernemen, ook niet via derden, om de persoon/personen die namens DAW ten behoeve van wederpartij werkzaamheden verricht voor deze en/of min of meer soortgelijke werkzaamheden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DAW aan zich te binden en/of aan een aan haar gelieerd bedrijf/instelling/entiteit; niet als werknemer en niet als zelfstandige en ook niet wanneer deze door een derde als gedetacheerde ter beschikking wordt gesteld op straffe, van één jaarsalaris, met een minimum van Euro 25.000,00 (vijfentwintigduizend Euro) plus Euro 5.000,00 (vijfduizend Euro) per dag dat de overtreding voortduurt de welke terstond op het moment van constatering, zonder rechterlijke tussenkomst, door DAW opeisbaar is zonder dat dit nog enige nadere in verzuim- en/of ingebrekestelling behoeft.

Dit overigens onverminderd de overige rechten en aanspraken bijvoorbeeld het verhaal van geleden en nog te lijden schade, maar daartoe niet beperkt die DAW op wederpartij kan doen gelden en onverminderd de rechten die DAW op deze persoon kan doen gelden.

2.18 DAW heeft het recht de met wederpartij gesloten detacheringsovereenkomst te vervreemden of anderszins in de macht van derden over te dragen, zonder dat dit voor wederpartij een legitieme reden biedt om de betreffende overeenkomst te mogen annuleren, ontbinden, tussentijds op te zeggen of op te schorten.

2.19 De opzegtermijn voor wederpartij bedraagt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, een derde van de looptijd voor het einde van de detacheringsovereenkomst met een looptijd van 2 maanden en korter. Voor overeenkomsten met een looptijd langer dan 2 maanden geldt een opzegtermijn van minimaal 31 dagen voor het einde van de detacheringsovereenkomst.

DAW heeft het recht de detacheringsovereenkomst op te zeggen middels een schriftelijke mededeling tot en met één dag voor het einde van de detacheringsovereenkomst, dan wel de verlenging daarvan.